

SUCCESS STORY

Un courtier en assurance fait progresser ses opérations et s'ouvre aux communications numériques.



SECTEUR Services financiers

L'ENTREPRISE Courtier en assurances Pays-Bas

L'entreprise offre des services à plus de 21 sociétés partenaires affiliées dans le nord et l'est des Pays-Bas.

L'entreprise propose des produits d'assurance de plusieurs assureurs sous son propre nom, et gère également une académie des métiers d'assurance pour accompagner les professionnels de l'assurance.

OL® Connect interagit avec les systèmes ERP existants pour dynamiser les opérations d'impression et proposer des communications multicanales.

Les défis

La compagnie d'assurance disposait d'un système ERP dépassé qui limitait sa capacité à produire des communications numériques modernes. L'entreprise avait besoin d'une solution qui permettrait une production multicanale, une conception de documents flexible et une capacité d'automatisation.

- Limité à la production d'impression uniquement
- Il n'était possible d'envoyer des courriels qu'en numérisant et en joignant des documents imprimés
- Mise en page du document obsolète et rigide
- Tâches manuelles chronophages et propices aux erreurs pour traiter les documents physiques
- Coûts élevés associés aux frais d'affranchissement et d'envoi

Solution

OL Connect a amélioré drastiquement la production de l'ERP de l'entreprise sans modifier les systèmes en place. OL Connect déclenche différents processus automatisés en capturant des informations du système ERP.

- Les utilisateurs peuvent désormais sélectionner la production d'impression ou de courriels et proposer des communications multicanales
- Centralisation des processus d'impression et de courriel
- Conception de modèles de documents modernes
- Maintien de la cohérence de la marque pour tous les documents destinés aux clients

Résultats

- Opérations d'impression optimisées et coûts réduits
- Meilleure expérience client en combinant les pièces jointes aux courriels dans des documents de plusieurs pages et en proposant des options d'envoi électronique
- Frais d'envoi et d'affranchissement réduits grâce aux communications numériques
- Processus manuels et erreurs humaines éliminés pour améliorer le contrôle de la qualité et la précision

Types de document

- Polices d'assurance
- Certificats
- Factures
- Lettres